

 Takuusäätiö

# Penno.fi- käyttäjäkysely

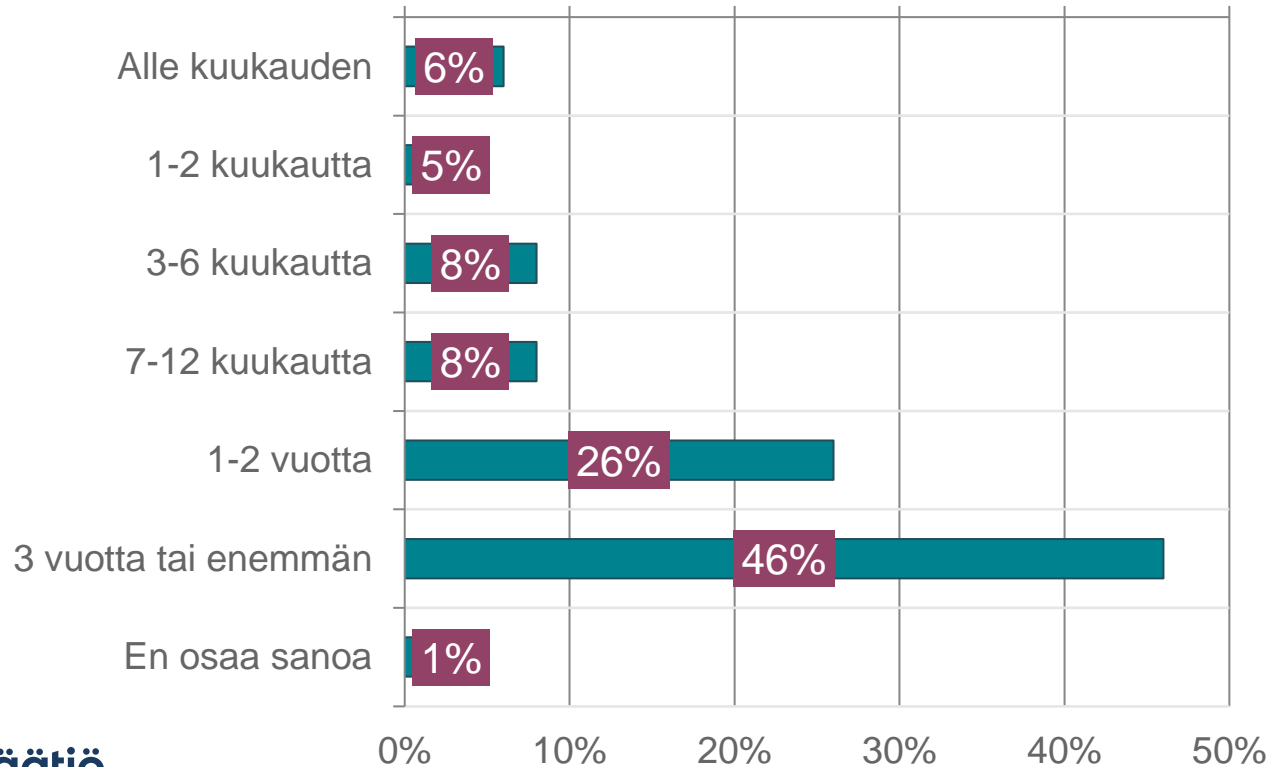
Maaliskuu 2024



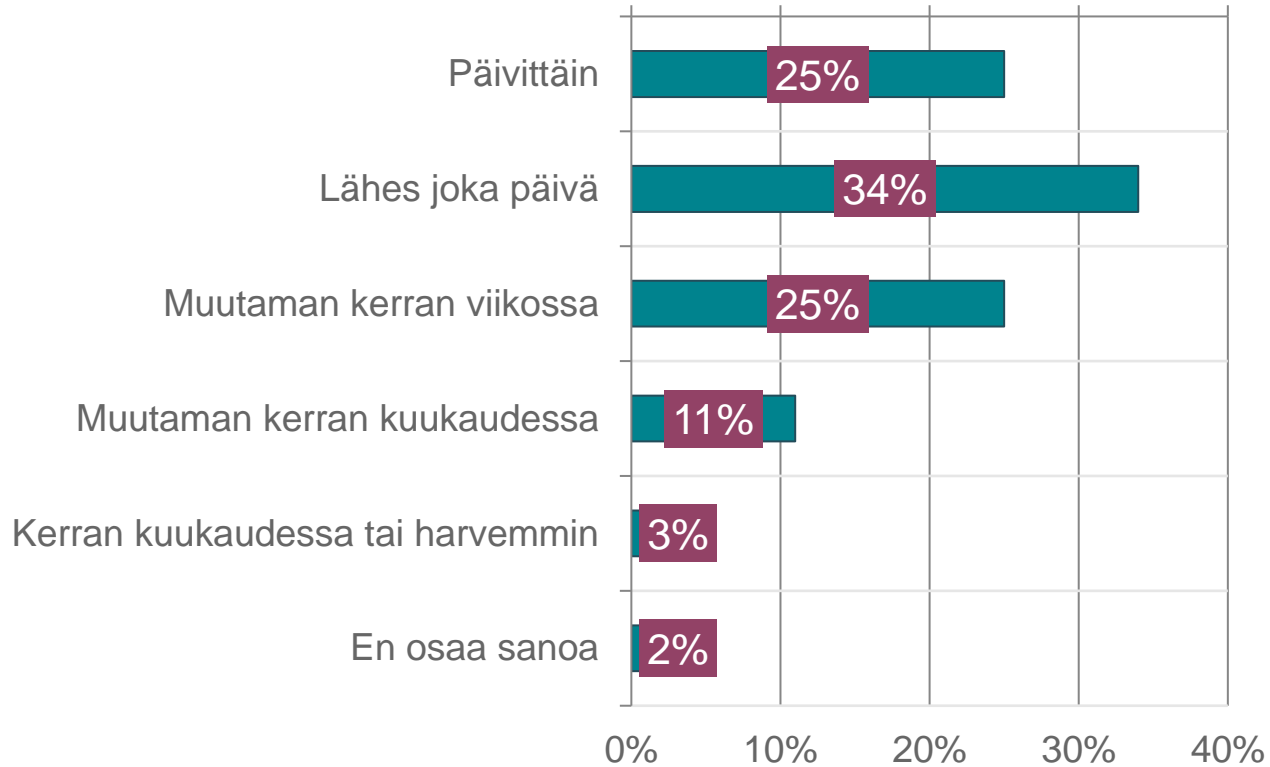
# Pennon käyttäjäkysely

- Kysely näkyi niille Pennoon kirjautuville käyttäjille, jotka olivat jo ainakin kerran aikaisemmin kirjautuneet Pennoon.
- Ensi kertaa Pennoon kirjautuneet jätettiin kyselyn ulkopuolelle, koska tavoitteena oli kerätä tietoa Pennon käytöstä koetusta hyödystä.
- Sähköinen lomakekysely toteutettiin ajalla 8.12.2023 – 10.3.2024.
- Kyselyyn tuli yhteensä 306 vastausta.

# Kuinka pitkään olet käyttänyt Pennoa?



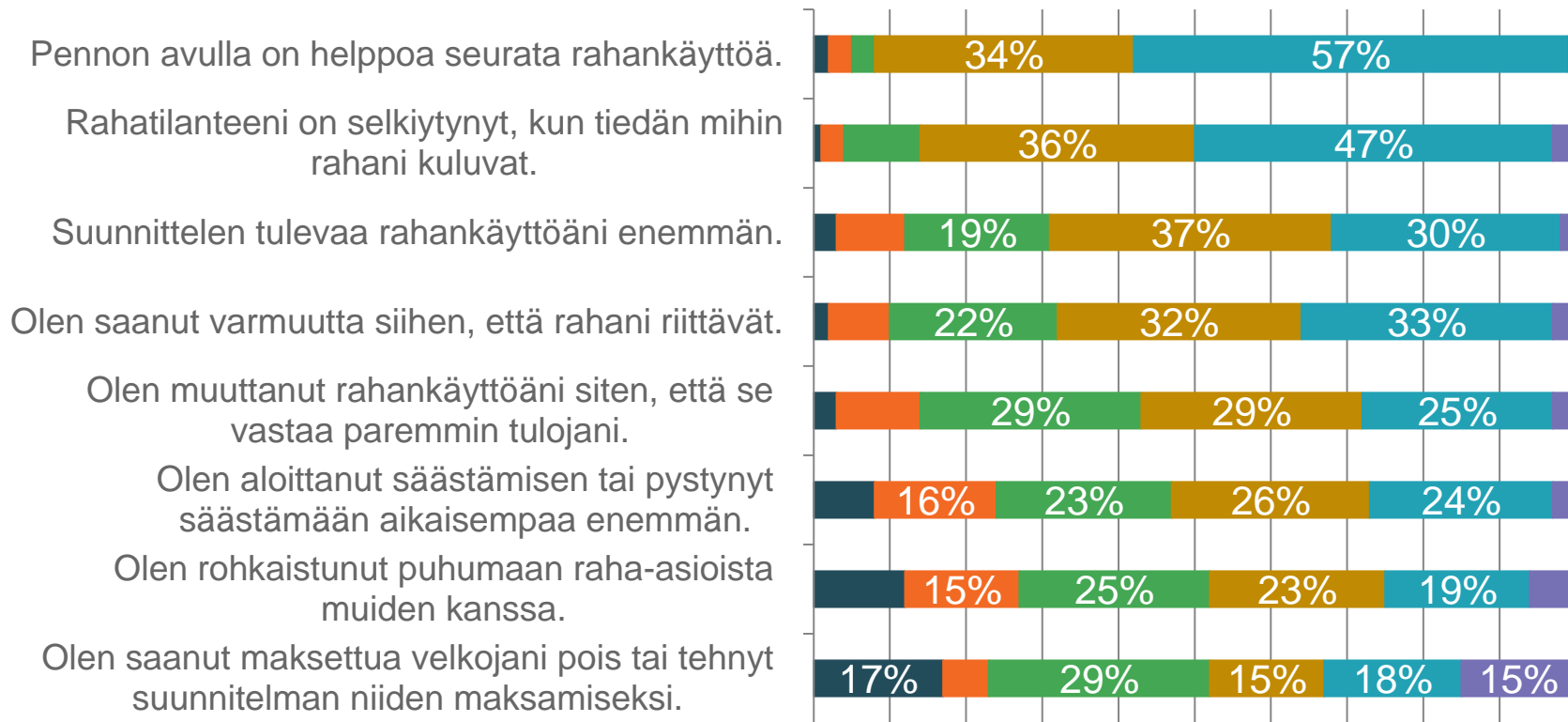
# Kuinka usein käytät Pennoa?



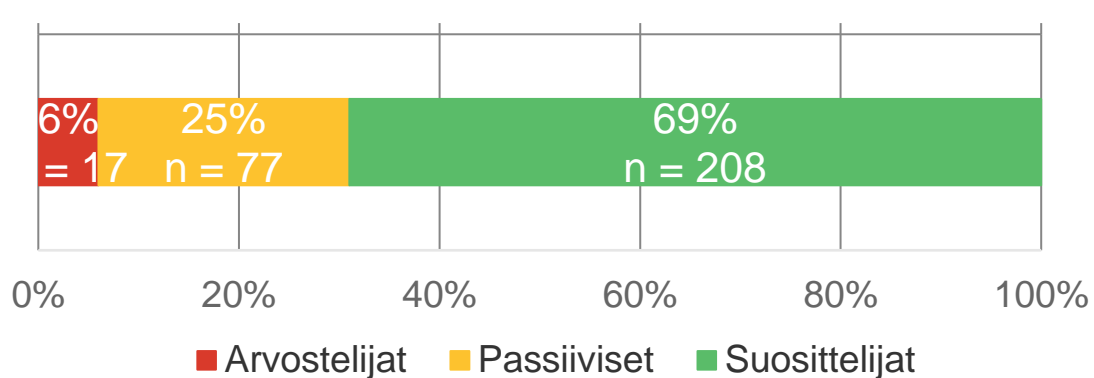
n = 306

# Miten Penno on auttanut sinua oman taloutesi hallinnassa?

## Arvioi alla olevia väittämiä Pennon hyödyistä sinulle asteikolla 1-5.



# Miten todennäköisesti suosittelisit Pennoa muille?



**NPS**      **Keskiarvo**

**63**      **8,9**

Arvostelijat							Passiiviset		Suosittelijat	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
n = 17							n = 77		n = 208	
5,6%							25,5%		68,9%	
0	0	1	4	4	6	2	25	52	70	138
0,0%	0,0%	0,3%	1,3%	1,3%	2,0%	0,7%	8,3%	17,2%	23,2%	45,7%



 Takuusäätio

[takuusaatio.fi](https://takuusaatio.fi)

